

弊社 WEB サイト「インターズーオンライン」のサイトリニューアルに関するお知らせおよびご購入済み電子書籍の閲覧につきまして

平素はインターズーオンラインをご利用いただき誠にありがとうございます。

弊社 WEB サイト「インターズーオンライン (<http://www.interzoo.co.jp/>)」はこの度サイトリニューアルをし、2018 年 5 月 15 日にコーポレートサイトとして運用させていただきますことご案内申し上げます。

現在ご利用いただいておりますショッピング機能につきましては、予めよりご案内しております
WEB サイト「新インターズーオンライン (<https://interzoo.online>)」に集約させていただきますこと、今一度ご案内申し上げます。

また、これまでご利用いただいていたショッピング機能以外の以下サービスにつきましては、引き続きコーポレートサイト (<http://www.interzoo.co.jp/>)にてご利用いただけます。

- 1) セミナー・学会情報
- 2) 獣医師・ペット関連求人情報
- 3) 正誤表
- 4) 参考文献

ご購入済み電子書籍の閲覧につきましては

2018 年 5 月末までは [旧オンラインサイト](#) より引き続きご覧いただけます。

5 月末以降の電子書籍の閲覧に関しましては、

新電子書籍閲覧専用サイト (<http://school.interzoo.co.jp/login.php>)にてご覧いただけます。

ログイン ID・PW は [旧オンラインサイト](#) と同じです。

※サイトリニューアル以降のサービスご利用方法詳細等につきましては、

次ページ以降の FAQ をあわせてご確認ください

ご利用のお客様にはご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご了承いただけますようお願い申し上げます。

今後ともインターズーオンラインならびにインターズーコーポレートサイトをご愛顧賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

インターズーオンライン サイトリニューアルに関する FAQ

FAQ 一覧

- 1、当サイト インターズーオンライン(<http://www.interzoo.co.jp/>)の移管につきまして
- 2、購入済み電子書籍の閲覧につきまして (2018/5/29 追記)
- 3、ショッピングのご利用につきまして
- 4、ご登録済みの会員情報および会員登録につきまして
- 5、求人サービス「VET@JOB」につきまして
- 6、セミナー情報につきまして
- 7、正誤表につきまして
- 8、参考文献につきまして
- 9、メールマガジンのご利用につきまして

1、当サイト インターズーオンライン(<http://www.interzoo.co.jp/>)の移管 につきまして

ご質問	回答
インターズーオンライン(当ホームページ http://www.interzoo.co.jp/ がコーポレートサイトに移行すると聞きましたが、いつ切り替わりますか。	2018年5月15日をもって完全に切り替わります。お客様のご覧になっているパソコンやスマートフォンの環境によっては、4月1日以降の数日間において切り替わらない可能性がございますこと、予めご了承ください。
インターズーオンライン(当ホームページ http://www.interzoo.co.jp/ のサービスが終了し、コーポレートサイトへ移行すると聞きましたが、具体的にはどのように変わりますか。	インターズーオンライン(当ホームページ http://www.interzoo.co.jp/)のショッピング機能は4月30日を持って終了させていただきます。ショッピング機能については、新インターズーオンライン (https://interzoo.online/)にてご利用いただけます。また、ショッピング機能を除く、その他のサービス(求人情案内・インターズーからのお知らせ・参考文献・正誤表・セミナー告知等)につきましては、移行後のコーポレートサイトにてご確認ください。

2、購入済み電子書籍の閲覧につきまして

ご質問	回答
<p>コーポレートサイト移行後、購入済みの電子書籍または雑誌デジタル版およびWプランを定期購読していた雑誌は見られなくなりますか。</p>	<p>2018年5月末までは旧オンラインサイトより引き続きご覧いただけます。なお、2018年5月末には電子書籍閲覧用WEBサイトが公開予定となっております。(公開後は旧オンラインサイトからの閲覧はできなくなります。)</p> <p>5月末以降の電子書籍の閲覧に関しましては、新電子書籍閲覧専用サイト(http://school.interzoo.co.jp/login.php)にてご覧いただけます。ログインID・PWは旧オンラインサイトと同じです。</p>
<p>雑誌デジタル版アーカイブ商品(単記事・バック商品)の新インターズーオンライン(https://interzoo.online)での販売予定はありますか。</p>	<p>大変申し訳ありませんが、現在のところ新インターズーオンライン(https://interzoo.online)での販売予定はございません。</p>
<p>iPad やスマートフォンにダウンロードしていた電子書籍を誤って削除した場合は、どうすればいいですか。</p>	<p>2018年5月15日以降は、旧オンラインサイトにて再度ダウンロードしていただけます。なお、2018年5月末には電子書籍閲覧用WEBサイトが公開予定となっております。</p> <p>公開後は、電子書籍閲覧用WEBサイトより再度ダウンロードをお願いいたします。(公開後は旧オンラインサイトからのダウンロードはできなくなります。)</p> <p>5月末以降の電子書籍の閲覧に関しましては、新電子書籍閲覧専用サイト(http://school.interzoo.co.jp/login.php)にてご覧いただけます。ログインID・PWは旧オンラインサイトと同じです。</p>
<p>雑誌デジタル版またはWプランを新規で契約したのですが、すぐに見ることができますか。</p>	<p>大変申し訳ありませんが、システム運用上、すぐにご覧いただくことはできません。</p> <p>お申込ただいてから、最大5営業日にて配信完了のご連絡をさせていただきます。予めご了承ください。</p>

ご質問	回答
<p>旧オンラインサイトのログイン ID・PW を忘れてしまっていてアクセスできません。</p>	<p>誠に恐れ入りますが、旧オンラインサイトの終了に伴いパスワードリマインダー機能が停止しております。</p> <p>問い合わせフォーム(toiawase@interzoo.co.jp)よりお問い合わせをお願い致します。</p>
<p>新電子書籍閲覧専用サイトのログイン ID・PW を忘れてしまっていてアクセスできません。</p>	<p>誠に恐れ入りますが、 問い合わせフォーム(toiawase@interzoo.co.jp)よりお問い合わせをお願い致します。</p> <p>ログイン ID・PW は旧オンラインサイトと同じです。</p>
<p>新電子書籍閲覧専用サイトのログイン ID・PW を変更したいのですがどうすればいいでしょうか。</p>	<p>誠に恐れ入りますが、新電子書籍閲覧専用サイトではお客様による変更ができません。</p> <p>変更希望の際は、お問い合わせフォーム(toiawase@interzoo.co.jp)へ、変更後の ID・PW をご明記の上ご連絡下さい。</p> <p>お申しいただいてから、最大 5 営業日にて変更完了のご連絡をさせていただきます。予めご了承ください。</p>

3、ショッピングのご利用につきまして

ご質問	回答
<p>インターズーオンライン(当ホームページ http://www.interzoo.co.jp)の会員になっているのですが、いつまで商品を購入できますか。</p>	<p>2018年4月30日まではインターズーオンライン(当ホームページ http://www.interzoo.co.jp)にて引き続きショッピングをご利用いただけます。</p> <p>2018年5月1日以降は、2017年1月よりサービスインしております新インターズーオンライン (https://interzoo.online/)にてショッピングをご利用下さい。</p> <p>ただし、新インターズーオンラインでの会員登録をお済みでない方は改めて会員登録が必要となります。予めご了承ください。</p>
<p>コーポレートサイト移行後、本や雑誌を購入するにはどうすればよいですか。</p>	<p>書籍や雑誌、映像商品、セミナー申込等については、2017年1月よりサービスインしております新インターズーオンライン(https://interzoo.online)にてお買い求めいただけます。</p> <p>ただし、雑誌デジタル版アーカイブ商品(単記事・バック商品)については、4月30日を持って販売終了とさせていただきます。</p> <p>雑誌定期購読のデジタル版およびWプランについては、お電話かFAXまたはメールでのご注文を承ります。</p> <p>【ご連絡先】 電話番号:0120-80-1906 FAX:0120-80-1872 メール:toiawase@interzoo.co.jp</p>

4、ご登録済みの会員情報および会員登録につきまして

ご質問	回答
<p>インターズーオンライン http://www.interzoo.co.jpで会員登録しているのですが、会員情報は新インターズーオンライン https://interzoo.onlineへ引き継がれますか。</p>	<p>インターズーオンライン (http://www.interzoo.co.jp)の会員情報は、新インターズーオンライン(https://interzoo.online)に引き継いでおりません。誠に恐れ入りますが、改めて新インターズーオンライン (https://interzoo.online)への会員登録をお願い致します。</p>
<p>インターズーオンライン http://www.interzoo.co.jpで会員登録する際に使用したメールアドレスは、新インターズーオンライン https://interzoo.onlineでの登録時に利用できますか。</p>	<p>はい、問題なくご利用いただけます。</p>
<p>インターズーオンライン http://www.interzoo.co.jpのID・PWを忘れてしまいログインが出来なくなりましたが、どこで確認ができますか。</p>	<p>2018年5月14日まではパスワードリマインダーサービス https://www.interzoo.co.jp/Form/User/PasswordReminderInput.aspxにてご確認いただけます。 2018年5月15日以降につきましては、インターズーオンライン http://www.interzoo.co.jpの会員情報の確認をご希望の際は、問い合わせ窓口(toiawase@interzoo.co.jp)までその旨お申し出下さい。本人確認の上ご案内させていただきます。</p>

5、求人サービス「VET@JOB」につきまして

ご質問	回答
コーポレートサイトへの移行後は、求人サービス「VET@JOB」は利用できなくなりますか。	コーポレートサイト移行後は、「VET@JOB」にて引き続きご利用いただけます。

6、セミナー情報につきまして

ご質問	回答
コーポレートサイトへの移行後は、セミナー情報は見られなくなりますか。	コーポレートサイト移行後は、「セミナー情報」にて引き続きご利用いただけます。

7、正誤表につきまして

ご質問	回答
コーポレートサイト移行後は、雑誌や書籍の正誤表は見られなくなりますか。	コーポレートサイト移行後についても、「ユーザーサポート→正誤表」にて引き続きご確認いただけます。

8、参考文献につきまして

ご質問	回答
コーポレートサイト移行後は、雑誌や書籍の参考文献は見られなくなりますか。	コーポレートサイト移行後についても、「ユーザーサポート→参考文献」にて引き続きご確認いただけます。

9、メールマガジンのご利用につきまして

ご質問	回答
インターズーオンライン(http://www.interzoo.co.jp/)のコーポレートサイト移行後は、インターズーオンラインのメールマガジンは利用できなくなりますか。	大変申し訳ありませんが、2018年4月30日をもってご利用いただけなくなります。 メールマガジンサービスにつきましては、新インターズーオンラインへご登録のうえご利用下さい。

【本件に関するお問合せ先】

TEL:0120-80-1906(受付時間 月～金 10:00-18:00 【祝祭日除く】)

E-Mail: toiawase@interzoo.co.jp